

Region Sønderjylland – Schleswig

Digitalisierung in öffentlichen Verwaltungen in Dänemark

Deutschland schaut auf Dänemark

DN
13.8.18

Die Dänen machen es in Sachen öffentliche Digitalisierung vor / Die Deutschen wollen daraus Lehren ziehen

Von Helge Möller

BERLIN Die Messe „Smart Country Convention“, kurz SCC, hat nur ein Thema: die Digitalisierung öffentlicher Behörden, denn was in Dänemark weit fortgeschritten ist, blieb in Deutschland lange Zeit unbeachtet. Das soll sich nun ändern.

Es ist die erste Messe dieser Art. „Dänemark führt seit einigen Jahren eine Rangliste der EU-Kommission an, die die Digitalisierung der Länder

bewertet“, sagt Dänemarks-Botschafter in Berlin, Friis Arne Petersen. Dies hat sich unter den Politikern in Berlin herumgesprochen – auch weil der dänische Botschafter auf die führende Rolle seines Heimatlandes aufmerksam machte. „Die Regierung unter Bundeskanzlerin Merkel hat erkannt, dass Deutschland zurückliegt, was die Digitalisierung der Öffentlichen Hand angeht, die Regierung hat große Ambitionen“, hat Friis Arne Petersen beob-

achtet. Er schätzt, dass rund 10.000 Personen die Messe besuchen werden – unter ihnen Politiker und Beamte verschiedener Behörden. „Ich freue mich, dass Dänemark Partnerland der Messe ist und bin stolz darauf, hier einen Beitrag zu leisten.“

Er weiß um die Vorbehalte, die viele Deutsche gegenüber einer zunehmenden Digitalisierung haben und kann sie auch nachvollziehen. „Die Deutschen haben zwei totalitäre Regime erlebt, ich kann verstehen, dass

die Menschen besorgt sind und ihre Daten geschützt wissen wollen. Daten dürfen nicht zum Schaden der Menschen genutzt werden, es muss entsprechende Gesetz geben“, so der Botschafter: „Deutschland ist unser wichtigstes Exportland, wir haben ein großes Interesse daran, dass Deutschland wirtschaftlich stark ist“ Seiner Ansicht nach trägt die Digitalisierung der Behörden dazu bei, den Fortbestand einer modernen Gesellschaft zu sichern.



Vereinbarung zur Errichtung der

Region Sønderjylland-Schleswig

16.09.1997

Erneuerung 15.11.2006

Anpassung 18.06.2009

Erneuerung 03.11.2011

Erneuerung 09.06.2017

Partner

- Region Syddanmark
- Tønder Kommune
- Haderslev Kommune
- Sønderborg Kommune
- Aabenraa Kommune
- Kreis Nordfriesland
- Kreis Schleswig-Flensburg
- Stadt Flensburg

Region Sønderjylland-Schleswig

- Handlungsfelder:
 - Kultur / Sprache
 - Arbeitsmarkt
 - Politischer und administrativer Austausch und Kooperation

Region Sønderjylland-Schleswig

Das ist:

- Regionskontor & Infocenter
 - Interregprojekt KursKultur 2.0
 - Kulturvereinbarung Sønderjylland-Schleswig
- 

Antal indbyggere/Einwohnerzahl

D: 81,2 Mio (2014)

(Kilde: statista.com)



DK: 5,627 Mio (2015)

(Quelle: Danmark statistik)



Befolkningsstæthed / Bevölkersdichte

D: 226,5 indbyggere pr. km²

DK: 129,5 Einwohner pro km²

(Kilde/Quelle: Länderdaten.info)



(Foto: pixabay.com)

Valuta / Währung

D: Euro



DK: Dänische Krone



(Fotos: pixabay.com)

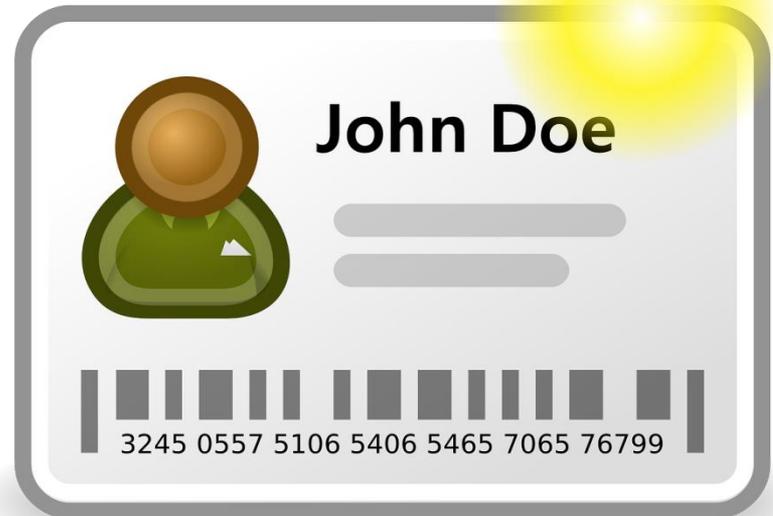
Betalingsmetoder/ Bezahlungsmethoden

D: Stædigmæk 51,3% af betalinger kontant (Kilde: undersøgelse fra EHI)

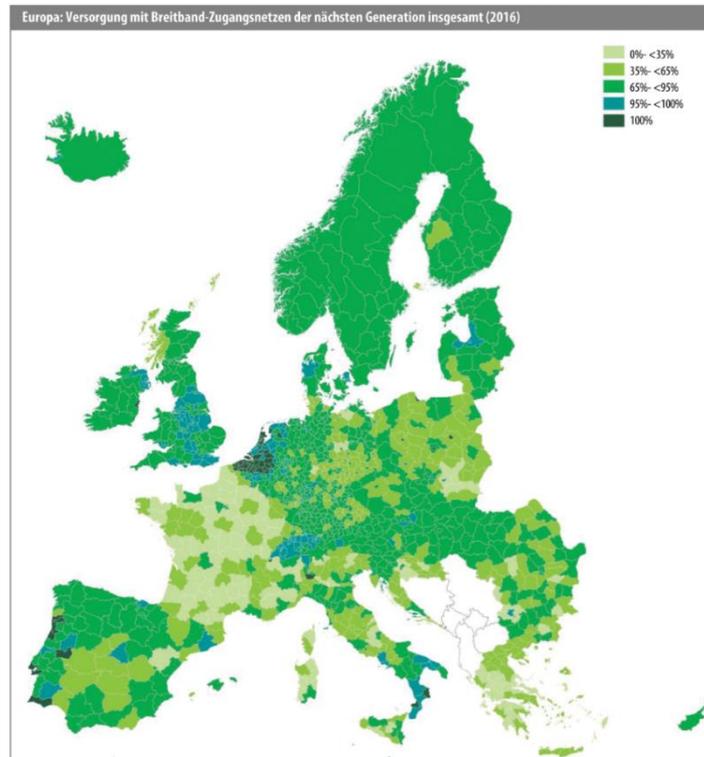
DK: Überwiegend mit Bankkarte (Dankort) nur 16% der Zahlungen mit Bargeld (Quelle: Nationalbanken)



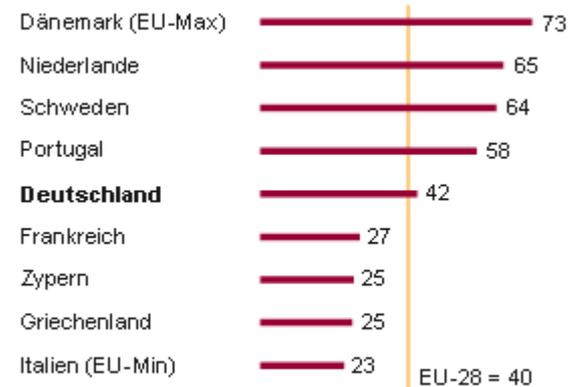
(Fotos: pixabay.com)



Breitbandversorgung



Unternehmen mit schnellem Internet 2017 in % an allen Unternehmen ab 10 Beschäftigten



Quelle: Eurostat

© Statistisches Bundesamt (Destatis), 2018

Festnetztelefon

D: Antal fastnet i 2016 per 100 indbyggere

- 48

DK: Anzahl Festnetzanschlüsse per 100 Einwohner

- 17



Muldvarpe/Maulwürfe

D: Forskel i national lovgivning for muldvarpe

I Tyskland er muldvarpen en fredet dyreart, som for almindelige borgere ikke er lovlig at bekæmpe med mindre man har myndighed tilladelse til dette. En overtrædelse af dette kan i sidste ende medføre en bøde på op til 11.000 kroner.



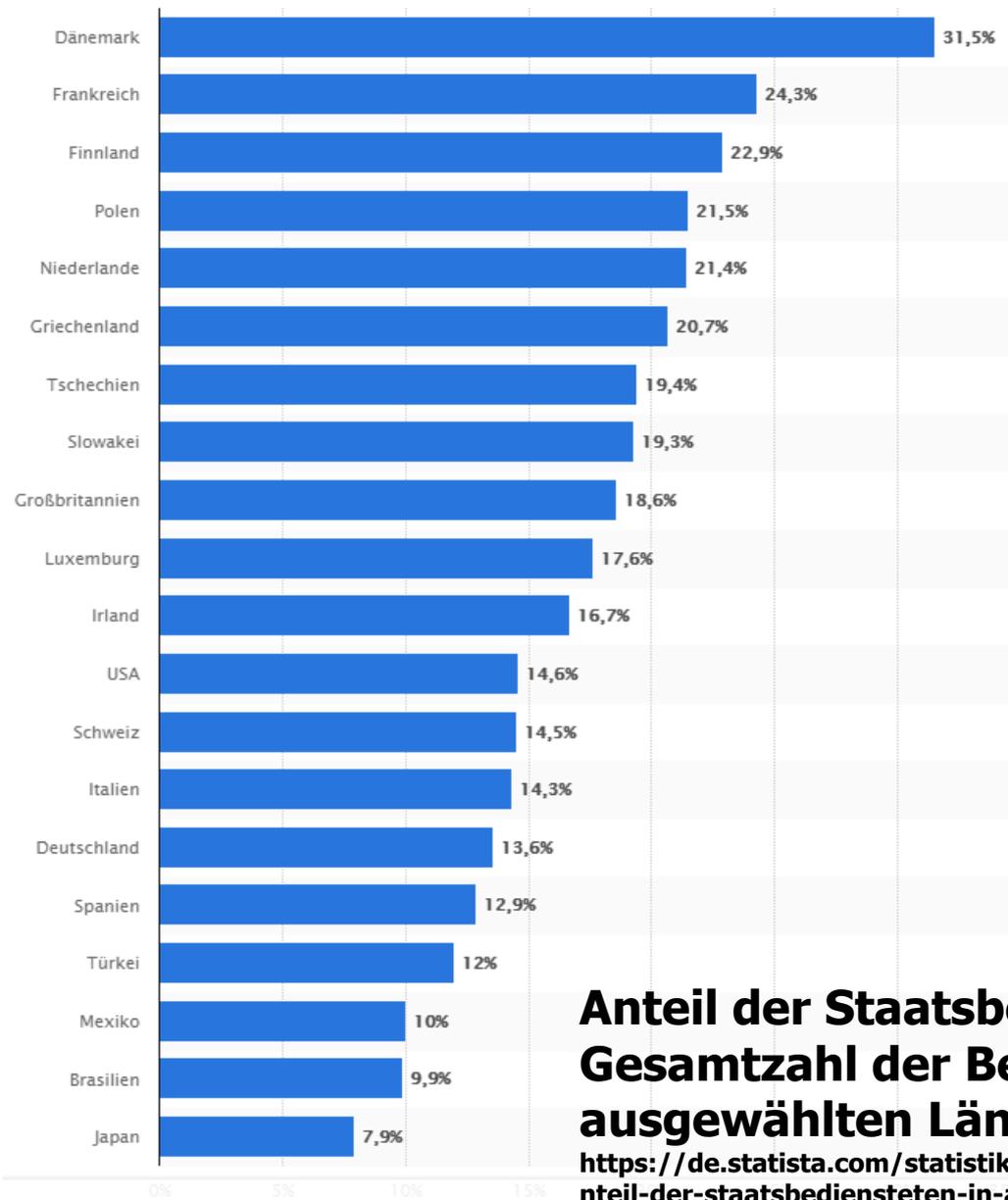
(Foto: Pixabya.com)

DK: Unterschied in der nationalen Gesetzgebung für Maulwürfe

Der Maulwurf in Dänemark wird als Schädling betrachtet und darf von Personen bekämpft werden, sofern diese sich durch den Maulwurf belästigt fühlen. In Haderslev Kommune wird ein „Kopfgeld“ von 20 kr. für jeden getöteten Maulwurf gezahlt. Dies soll dazu beitragen die Anzahl der Tiere und somit den Schaden, den sie verursachen, zu verringern.



(Foto: Pixabay.com)



Anteil der Staatsbediensteten an der Gesamtzahl der Beschäftigten in ausgewählten Ländern weltweit

<https://de.statista.com/statistik/daten/studie/218347/umfrage/anteil-der-staatsbediensteten-in-ausgewaehlten-laendern/>

Politisk inddeling / Politische Einteilung

D: På tysk side er det grænsenære område delt op i 295 kommuner.

DK: Das grenznahe Gebiet in Dänemark ist in 4 Kommunen aufgeteilt.



(Foto: Regionskontor & Infocenter)

Vertrauen als Grundvoraussetzung

Gegenüber

- Bürgern
- Unternehmen
- Behörden

Politische Digitalisierungsziele

- Digitalisierung als Mantra für Effektivisierung und Effizienzsteigerung
- Zentralisierung von Behördenaufgaben und – Strukturen
- Gleichzeitig aber: Dezentralisierung von öffentlichen Arbeitsplätzen
- Nicht alle werden vom ersten Tag aus erreicht / einbezogen !!!
- Fehler dürfen geschehen !!!

Register als Grundvoraussetzung

- Zentrales Personen Register (CPR)
- Zentrales Unternehmens Register (CVR)

Digitale Signatur als Grundvoraussetzung - eID

NemID – CPR-Nummer plus Kode plus TAN



Tast Selv Kode (Steuerverwaltung)
(Neue Systeme in Einführung August 2021)

Plattformen als Grundvoraussetzung

The screenshot shows the homepage of borger.dk. At the top, there is a navigation bar with the logo 'borger.dk', a search bar containing 'Søg på borger.dk', and buttons for 'Digital Post', 'Min Side', and 'Log på'. Below the navigation bar, there are three main content tiles: 'Husk det blå EU-sygeskringskort' (Remember the blue EU health insurance card), 'Pension' (Pension) with a sub-heading 'Betal pension tilbage for 2017', and 'Hvis du har feriepenge til gode' (If you have vacation pay due). Below these tiles, there is a 'Genveje' (Shortcuts) section with links to 'Fyrtning', 'Børsel', 'Identitetskort', 'Dagpleje og daginstitutioner', 'Sep. SU', 'Falske beskeder', 'Kontanthjælp', 'Straffetester', 'Bolslette', and 'Studiegæld'. At the bottom, there is an 'Alle emner' (All topics) section with a grid of categories: 'Familie og børn', 'Skole og uddannelse', 'Sundhed og sygdom', 'Internet og sikkerhed', 'Ældre', 'Handicap', 'Arbejde, dagpenge, ferie', and 'Økonomi, skat, SU'. Each category has a list of sub-links and a 'Mere ...' option.

The screenshot shows the homepage of the 'virk | Indberet' website. At the top, there is a navigation bar with the logo 'virk | Indberet' and a search bar containing 'Søg på Virk | Indberet'. Below the navigation bar, there is a 'Mest anvendte indberetninger' (Most used reports) section with a grid of links: 'Registrer ejerforhold', 'Fakturablanketten', 'NemRefusion - sygedagpenge', 'NemRefusion - læntilskudsrefusion', 'Frivillig forening', 'Moms', 'Start virksomhed', 'Ændre virksomhed', 'Luk virksomhed', 'NemRefusion - barselsdagpenge', 'P-enhedsløsningen', and 'Indberet årsrapport'. To the right of this section, there is a 'mit virk' sidebar with a 'Log ind' button and a list of services: 'Få og give rettigheder', 'Tjekke din digitale postkasse', 'Se virksomhedens oplysninger', 'Oprette genveje til indberetninger', and 'Læs mere om Mit Virk'. At the bottom, there is a 'Digital Post' section with a laptop icon and the text 'Gå til virksomhedens digitale postkasse'.

Digitale Kommunikation als erster Schritt

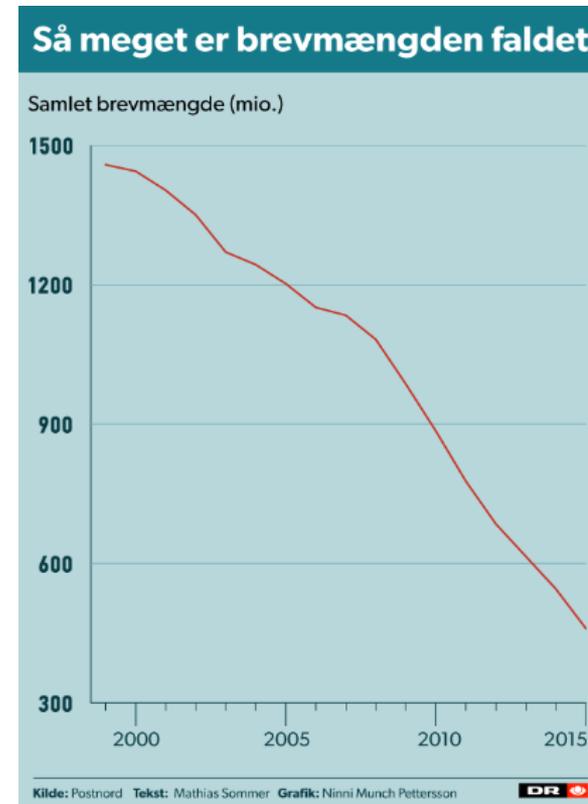
Digitale Post / E-boks

- Behörde-Unternehmen und
- Behörde-Bürger verpflichtend seit 2011

- Seit 2011 obligatorische Selbstbedienung (für Bürger)

Praktiske Folgen u.a.

- 2010 Briefporto 5,50 kr. 2021: 11 kr.



Praktische Folgen u.a.

Digitaler Briefkasten ist ein Muss

Jugendliche schauen viel zu selten in ihre e-Boks / Schüler halfen dem Bürgerservice

**Værnepligtige tjekker ikke e-post:
Udebliver fra indkaldelse og sigtes**

Praktische Folgen u.a.

Der Nordschleswiger

WIRTSCHAFT

Briefe statt E-Mails: Millionengewinn für Druckerei in Rinkenis

CVT

08. Januar 2018 Rinkenis/Rinkenæs

Zuletzt aktualisiert um: 15:13 Uhr



Lasse Frausig

Foto: PR

Nirgends ist die Digitalisierung so weit vorangeschritten wie in Dänemark. Fast sämtliche schriftliche Kommunikation läuft übers Netz, auch die Werbung. Die Druckerei Toptryck in Rinkenis hat eine Lücke gesehen – und feiert mit Werbebriefen an ausgewählte potenzielle Kunden große Erfolge.

E-Handel und E-Abwicklung

- Unternehmen und Behörden müssen Rechnungen elektronisch erstellen, sofern Empfänger öffentlich ist
- Leseformate vorgegeben
- Rechnungsdaten gehen in Finanzbuchhaltung ein
- Gekoppelt mit Einkaufs- und Warenwirtschaftssystem (nationale oder kommunale Ausschreibungen sind Standard, Einkaufsabsprachen)

E-Handel und E-Abwicklung

- Selten: Lieferanten können/wollen nicht digital abrechnen
- Hohe "Systemdynamik" : Bsp. Kommune Aabenraa: Ausschreibung Bankdienstleistungen alle 3 Jahre, Ausschreibung IT-System Finanzbuchhaltung (mit allen Nebensystemen): 8 Jahre
- Keine / kaum Vorschusskassen

Ist alles wirklich digital?

- Digitale Kommunikation allein oder digitale Sachbearbeitung (automatisiert)
 - Beispiel dänische Steuererklärung
 - Beispiel Nachweis Staatsangehörigkeit
- Algorithmen als Schlüssel zur richtigen Entscheidung

Fazit

- Kein copy and paste möglich
- Andere Voraussetzungen (Struktur, Kultur etc.) ermöglichen den "dänischen Weg"
- Gerade Vertrauen und "andere Kultur der Rechtssicherheit" sind Voraussetzung

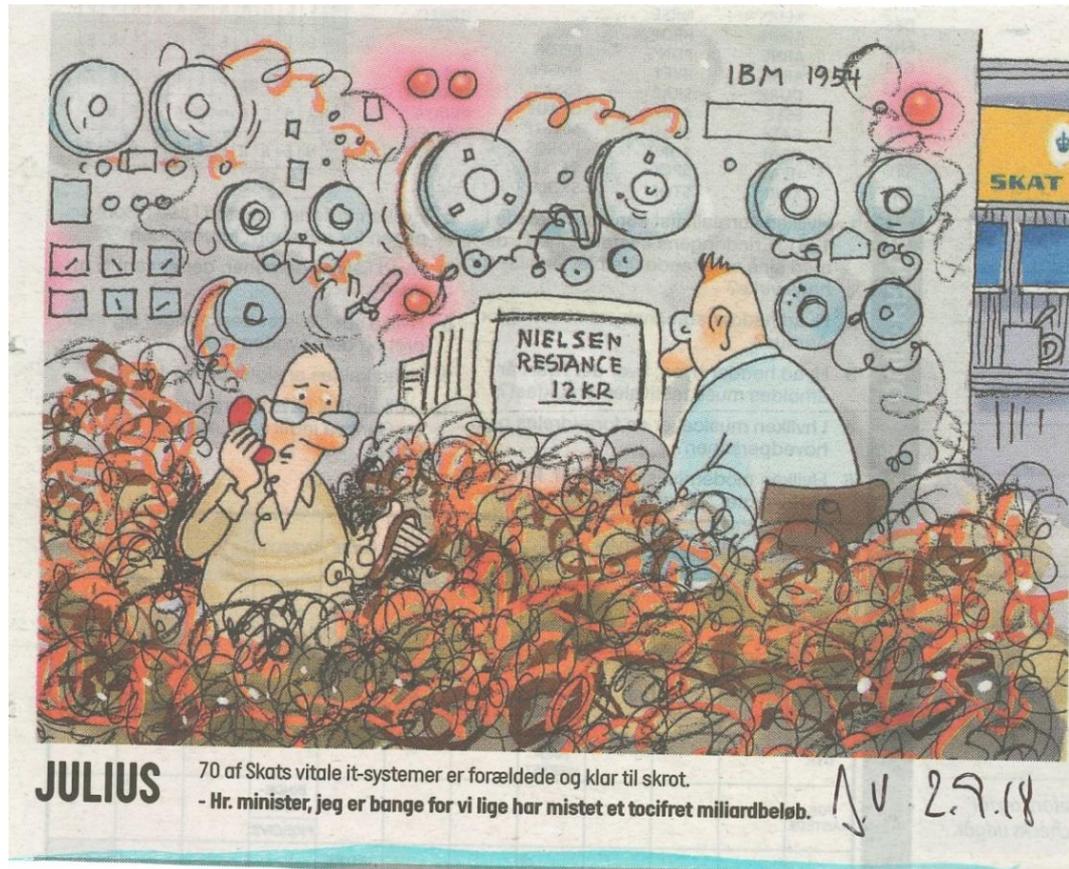
Problematisch!?

- Sprache dänisch ! (Ausländische Arbeitnehmer, Unternehmen etc.)
- Kaum analoge Alternativen (trotz EU-Recht) und dann eher Schlechterstellung
- Datenschutz in Theorie und Praxis (z.B. sichere Mails)
- Gläserner Bürger?
- Bürgernähe – Bürgerservice
- Angekündigt: Bessere Kontrollmöglichkeiten (Schwarzarbeit, Sozialbetrug) durch Nutzung aller Register

Aktuelles

- Ankündigung der Regierung: Noch einfachere Kommunikation (digital) Behörde-Bürger
- Steuerbehörde SKAT seit 2018 in 9 Einzelbehörden umstrukturiert
- Große Probleme bei staatlichen Systemausschreibungen (Arbeits- und Sozialverwaltungssoftware, Gesundheitsakte)

Digital heißt nicht immer modern



“70 lebenswichtige IT-Systeme der Steuerbehörde sind veraltet und schrottreif. Herr Minister ich glaube wir haben einen zweistelligen Milliardenverlust.”

World Happiness Report 2020

D: Nr. 7

DK: Nr.3



(Foto:pixabay.com)

Bedeutung für Gleichstellung?

- In DK offiziell volle Gleichstellung
- Trotzdem Lohnunterschiede
- Trotzdem Unterschiede in Führungspositionen

- Beides im öffentlichen Dienst weniger ausgeprägt, als im privaten Sektor

Vorteile durch Digitalisierung?

- Fast totale Flexibilität (wo und wann gearbeitet wird)
- Homeoffice schon vor Corona verbreitet
- Aber auch Coronaprobleme: Homeoffice und Homeschooling etc.

Quellen / Links

Digitaliseringsstyrelsen:

<https://en.digst.dk/>

Økonomi- og Indenrigsministeriet:

<https://english.oim.dk/>

Finansministeriet (Innovation, IT):

<https://uk.fm.dk/>

Region Sønderjylland - Schleswig

**Regionskontor & Infocenter
Lyren 1, DK-6330 Padborg
Tel.: +45 74 67 05 01
Fax: +45 74 67 05 21**

**E-mail: region@region.dk
E-mail: sikkerpost.region@region.dk**

**www.region.dk | de
www.kulturfokus.dk | de
www.pendlerinfo.org**

**www.facebook.com/Region.SJSL
twitter.com/RegionSJSL/**